

Datenschutzerklärung S&H Tyres

Allgemeines

Datenschutz

S&H Tyres B.V. legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie deutlich und nachvollziehbar informieren, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.

Wir setzen alles daran, Ihre Privatsphäre zu schützen und gehen daher sehr sorgfältig mit Ihren personenbezogenen Daten um. S&H Tyres B.V. hält sich jederzeit an die geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Verantwortliche

Der für die Durchführung der betreffenden Auftragsverarbeitungsverantwortliche ist:
S&H Tyres B.V. (nachfolgend S&H Tyres genannt)
Oostelijke Randweg 42A
4782 PZ Moerdijk
Niederlande
Eingetragen unter der niederländischen Handelskammer-Nummer: KvK 24329450

1. Erhebung von Informationen und deren Nutzung

Warum benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um den von Ihnen erteilten Auftrag ausführen und Sie über dessen Status informieren zu können. Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu gegeben haben, werden sie auch für Angebote und Newsletter verwendet. Darüber hinaus können wir anonyme Datenanalysen durchführen, um unsere Position und unseren Service zu verbessern. Irgendwo vermerken, dass wir die personenbezogenen Daten nur für den für die Auftragsverarbeitung Verantwortlichen und nicht für eigene Zwecke oder für die Zwecke von Dritten verwenden.

Von Ihnen erhaltene Informationen

Wir unterscheiden zwei Formen des Umgangs mit Ihren Daten.

- Direkte Nutzung (sonstige und normale)
- Indirekte Nutzung

2.1. Direkte Nutzung (normal)

Kunde werden

Sobald Sie bei uns Kunde werden wollen, benötigen wir verschiedene Angaben von Ihnen, um Sie als Kunde in unserem System eingeben zu können. Dazu gehören: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Zahlungsangaben, Telefonnummer, Ust.-ID-Nummer und ggf. die eingetragene Nummer bei der niederländischen Handelskammer (KvK).

Ihre Bestellung

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, benötigen wir abgesehen von den bereits im System vorhandenen Daten noch einige zusätzliche Angaben. Es ist z.B. wichtig, ob Rechnungs- und Lieferanschrift identisch sind. Ist dies nicht der Fall, benötigen wir zusätzlich: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse für die Lieferadresse, damit wir Ihre Bestellung bearbeiten und versenden können.

Ihre Lieferung

Um Ihre Bestellung ausliefern zu können, verwenden wir die Informationen, die bei der Bestellung eingegeben wurden. Darüber hinaus benötigen wir diese Informationen, Sie über den Status Ihrer Bestellung zu informieren.

Rücksendungen/Reklamationen

Wir hoffen, dass es nicht oft vorkommt, aber es kann vorkommen, dass unsere Produkte zurück geschickt oder reklamiert werden. Um die Prozesse dafür in Gang setzen zu können, nutzen wir die uns zuvor bekannt gewordenen Informationen, um die Rücksendung oder Reklamation der Produkte zu bearbeiten.

Ihr Benutzerkonto im Webshop

In Ihrem Benutzerkonto beim Webshop von S&H Tyres speichern wir hauptsächlich folgende Informationen: Ihren Namen, Adresse(n), Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Liefer- und Zahlungsdaten sowie von Ihnen eingegebene Informationen und Interessen. Dadurch müssen sie diese nicht jedes Mal neu eingeben. Wir speichern auch Informationen über Ihre bisherigen Bestellungen, sodass Sie diese leicht finden können. Die Informationen werden intern verwendet und nicht zu kommerziellen Zwecken an andere Unternehmen weitergegeben. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu respektieren.

Persönlicher Service

Über unseren Webshop können Sie ganz einfach Reifen bestellen. Sie geben Ihre Reifengröße ein, wählen den gewünschten Reifen aus und bezahlen mit der Zahlungsmethode Ihrer Wahl. S&H Tyres strebt nach einem optimalen Service und Kundenzufriedenheit. Bei Fragen oder Informationen können Sie uns anrufen und eine E-Mail schicken. Um Ihnen bei Fragen schnell weiterhelfen zu können, nutzen wir Ihre Daten und bei vorherigem Kontakt auch die ggf. erfassten Anmerkungen. Das ist praktisch, wenn Sie uns noch einmal anrufen. Manchmal benutzen wir Dritte, um Ihnen eine Antwort auf Ihre Fragen zu geben. Dieser kann Ihre Daten zu diesem Zweck nutzen.

Newsletter

Sie können unseren Newsletter sowohl über unsere Website als auch über unseren Webshop abonnieren. So bleiben Sie über unsere Angebote, Aktionen und Neuigkeiten auf dem Laufenden. Wir haben allgemeine und persönliche Newsletter. Die persönlichen Newsletter erstellen wir anhand Ihrer Daten, wie z.B. über frühere Bestellungen. Am Ende jeder Werbe-E-Mail haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten zu ändern oder sich abzumelden. Im allgemeinen Newsletter informieren wir Sie über allgemeine Informationen über den Markt, bestimmte Marken oder die Entwicklungen bei S&H Tyres. Wenn Sie den Newsletter nicht nutzen möchten, haben Sie die Möglichkeit den Newsletter unter auf der Website abzubestellen.

Social Media

Wenn Sie in den Social Media wie z.B. Facebook, LinkedIn, Twitter aktiv sind, können Sie einen Artikel oder eine Nachricht liken. Wenn Sie angemeldet sind und z.B. mit einem Daumen hoch angeben,

dass Ihnen etwas gefällt, wird es für andere sichtbar. S&H Tyres kann nicht auf Ihre Social Media-Accounts zugreifen, aber Sie können Artikel, die Sie toll, nützlich oder praktisch finden, dennoch mit Ihren Freunden teilen. Wenn Sie uns über Social Media-Plattformen eine Frage stellen, speichern wir diese Nachricht und den Namen Ihres Benutzerkontos, damit wir auf Ihre Mitteilung antworten können.

2.1. Direkte Nutzung (sonstige)

Bewerber/Personalangelegenheiten

Zum Anwerben von neuen Mitarbeitern erhalten wir verschiedene personenbezogene Daten. Dazu gehören z.B. Angaben, die wir über unsere potentiellen Kandidaten von verschiedenen Zeitarbeitsfirmen oder anhand der uns zugesandten Lebensläufe usw. erhalten haben. Wir verwenden diese Daten nur für das Bewerbungsverfahren und nicht für andere Zwecke.

Telefon/Handy

Da viele Leute den persönlichen Kontakt mögen, ist es gut, wenn wir bei Ihrem Anruf erkennen können, dass Sie uns anrufen. Auf diese Weise können wir Ihre Daten sofort in unserem System nachschlagen und Ihnen besser und schneller weiterhelfen. Darüber hinaus sind viele unserer Kollegen regelmäßig unterwegs oder Sie benötigen Informationen außerhalb der normalen Arbeitszeiten. Aus diesem Grund haben viele unserer Mitarbeiter Namen und Adressdaten in ihren Handys gespeichert, damit sie Sie leichter erreichen können und selbst leichter erreichbar sind.

E-Mail

Weil wir langfristige Beziehungen schätzen, reicht der E-Mail-Kontakt zu unseren Kunden, Lieferanten und Partnern viele Jahre zurück. Da wir die Informationen, die wir im Laufe der Jahre gesammelt haben, als vertraulich betrachten, werden sie in sicheren Systemen aufbewahrt. Das hat den Vorteil, dass wir Gespräche, Vereinbarungen, Daten etc. finden und Ihnen auf diese Weise ganz schnell die richtigen Informationen zur Verfügung stellen können.

2.2. Indirekte Nutzung

Datenübermittlung

Wir verwenden verschiedene Medien für den Import und Export von Daten. Wir benötigen diese Daten zum Bearbeiten von Bestellungen, Hochladen von Bestandsdateien, Versenden von Paketnummern usw. Um diese Daten zu verarbeiten, benötigen wir verschiedene Daten. Dabei kann es sich um FTP-Daten handeln, aber auch um E-Mail-Adressen, an die die benötigten Daten übermittelt werden oder von wo aus sie abgeholt werden.

Datenanalysen

Um unsere Position zu verbessern und Ihnen als Kunden einen besseren Service, Qualität, Preis usw. bieten zu können, nutzen wir verschiedene Daten. Zu diesem Zweck werden u. a. die Namens- und Adressdaten (Name, Adresse, Wohnort) verwendet. Diese Daten werden nur intern verwendet. Zur Erstellung von Berichten, die extern gezeigt werden können, werden alle Daten anonymisiert.

2.3. Verwendung der Informationen durch Dritte

Cookies und persönliches Einkaufen

Sobald Sie sich auf unserer Website oder im Webshop anmelden, werden verschiedene Informationen automatisch gespeichert. Wie z. B. Cookies, in denen Ihre Informationen gespeichert werden, nachdem Sie deren Verwendung akzeptiert haben. Darüber hinaus versuchen wir Ihnen bei Ihrem Bestellprozess zu helfen. Dies geschieht anhand der Informationen von früheren Besuchen unseres Webshops. Der Grund ist, dass wir Ihnen einen besseren Service bieten und Sie beim Anmelden unterstützen oder begleiten möchten.

Google Analytics

Um diverse Statistiken erheben zu können, verwenden wir auch Google Analytics und verknüpfen diese mit Daten, die wir in unserem System gespeichert haben. So können wir Muster erkennen und Sie besser informieren und Ihnen bessere Dienstleistungen anbieten. Google wird Ihre Daten nicht verwenden, da wir keine Einwilligung dazu erteilt haben. Es ist jedoch möglich, dass Google diese Informationen aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung an Dritte weitergeben muss. Darauf haben wir keinen Einfluss. Die dann verwendeten Informationen werden so weit wie möglich anonymisiert.

Transportunternehmen

Wir setzen verschiedene Spediteure ein, um die gewünschten Leistungen so gut wie möglich erbringen zu können. Es ist möglich, dass die Informationen, die wir von Ihnen erhalten haben, nicht ausreichen oder nicht die richtigen Informationen enthalten. Um die Produkte korrekt auszuliefern zu können, erhalten wir regelmäßig eine Korrektur der Daten von unseren Spediteuren. Wir geben diese Korrekturen Ihrer Daten in unser System ein, damit wir Ihnen die Produkte beim nächsten Mal sofort richtig ausliefern können.

Finanz-/Kreditpartner

Um prüfen zu können, welche Zahlungsmöglichkeiten wir Ihnen anbieten können, bedienen wir uns externer Agenturen. Von diesen erhalten wir Informationen über Ihre Kreditwürdigkeit, Ihr Zahlungsverhalten und ggf. alle damit zusammenhängenden Angaben. Die Informationen, die wir hier erhalten, verknüpfen wir mit den Informationen, die wir zu Ihrer Person in unserem System erfasst haben, sodass wir Ihnen dann die für beide Parteien am besten geeignete Zahlungsmethode anbieten können.

2.4. Weitergabe von Informationen intern oder an Dritte

Interne Verarbeitung/Mitarbeiter

Da wir es für wichtig halten, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, haben wir dafür verschiedene Verfahrensweisen definiert. Beispiele hierfür sind:

- Unsere Systeme und Daten sind sicher (mehr dazu unter „Datensicherheit“);
- Unsere Mitarbeiter wurden alle über die neue Datenschutz-Grundverordnung informiert;
- Es gibt eine Vertraulichkeitserklärung für die Mitarbeiter. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist nur zulässig, wenn eine entsprechende Vereinbarung getroffen wurde oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Werbeaktionen/Angebote

Für Werbeaktionen und Angebote nutzen wir verschiedene Systeme unserer Partner, wie z.B. das ERP-System, Webshop usw. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten über diese Systeme verknüpft. Wir haben mit jedem Partner eine Vereinbarung getroffen, sodass wir sicher sein können, dass die Informationen vertraulich behandelt werden.

Interne/externe Systeme

Um unsere Dienste erbringen zu können, bedienen wir uns verschiedener Systeme von externen Unternehmen. Jedes dieser Unternehmen ist eines unserer Partner, mit dem wir einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (ADV-Vertrag) abgeschlossen haben. Das bedeutet, dass sie die Daten nur für die von uns angegebenen Zwecke verwenden dürfen, wie z.B. das ERP, der Webshop, das Ticket-System, das Auftragsversandsystem, Finanz- und Kreditpartner usw.

Transportunternehmen

Für den Versand unserer Produkte nutzen wir verschiedene Transportunternehmen. Jedes dieser Unternehmen ist eines unserer Partner, mit dem wir einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (ADV-Vertrag) abgeschlossen haben. Dies bedeutet, dass sie die Daten nur für die von uns angegebenen Zwecke verwenden dürfen. Das betrifft auch den Versand von Päckchen oder Paketen, Paletten, Containern usw.

2.5. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Daten für die Buchhaltung

Die Daten für die Buchhaltung werden gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahrt. Da die Einsichtnahme in diese Daten oft noch nach Jahren möglich sein muss, sind wir gezwungen, diese Daten länger aufzubewahren.

Kundendaten

Jedes Jahr werden unsere Kundendaten bereinigt. Sollten Daten längere Zeit nicht verwendet worden sein oder falsche Daten im System stehen, werden wir uns zunächst mit Ihnen in Verbindung setzen, um zu prüfen, wie wir dennoch eine erfolgreiche Kundenbeziehung pflegen können. Sollte dies nicht möglich sein, werden die Daten spätestens zwei Jahre nach dem letzten Kontaktmoment gelöscht. Damit verbundene Angaben, wie z.B. für die Buchhaltung, werden für einen längeren Zeitraum aufbewahrt.

Daten für die Auftragsabwicklung

Alle zur Auftragsbearbeitung benötigten Informationen werden in jedem Fall bis zur Ausführung und Bearbeitung der Aufträge bei uns gespeichert. Danach werden sie mindestens ein weiteres Jahr aufbewahrt, damit wir bei Bedarf Daten abrufen können. Damit verbundene Angaben, wie z.B. für die Buchhaltung, werden für einen längeren Zeitraum aufbewahrt.

Daten zur Anmeldung beim Webshop

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten für einen bestimmten Zeitraum nicht benutzt haben, werden wir Sie darüber informieren. Auf diese Weise können wir prüfen, wie wir dennoch eine erfolgreiche Kundenbeziehung pflegen können. Sollte dies nicht möglich sein, werden die Daten spätestens ein Jahr nach dem letzten Kontaktmoment gelöscht.

Daten über Mitarbeiter

Abgesehen von den Daten von externen Parteien ist uns auch viel daran gelegen, dass wir die Daten über unsere Mitarbeiter sicher und vertraulich behandeln. Abgesehen von der gesetzlichen Verpflichtung, einige dieser Daten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, ist es uns wichtig, über eine vollständige Personalakte zu verfügen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist dieser Akten

beträgt fünf Jahre sowie zwei Jahre für Dateien von Mitarbeitern ab Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses.

Posteingang und Handy-Daten

Wir wissen, wie wichtig es ist, mit Ihnen per Telefon und E-Mail in Kontakt zu bleiben. Darüber hinaus ist es auch schön, wenn wir Ihre Daten finden und Ihnen so einen besseren Service bieten können. Deshalb speichern wir diese Daten auch in unserem System oder auf dem Handy von einem unserer Mitarbeiter. Diese werden von jedem Mitarbeiter vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Informationen werden in jedem Fall so lange aufbewahrt, wie es für die Auftragsabwicklung notwendig ist. Zusätzlich wird je nach Datenart ein Teil der Daten bereinigt, gespeichert oder archiviert.

Bewerbungsverfahren

Daten bezüglich des Bewerbungsverfahrens werden bis vier Wochen nach Ablauf der Bewerbungsfrist aufbewahrt. Wenn ein Arbeitsvertrag zustande gekommen ist, werden diese Informationen in die Personalakte aufgenommen. Für diese Daten gelten wiederum andere Aufbewahrungsfristen. Siehe „Daten über Mitarbeiter“.

Öffentliche Daten

Es ist möglich, dass wir diverse personenbezogene Daten von Ihnen durch Visitenkarten haben oder weil Ihre Daten öffentlich im Internet zu finden sind. Das trifft beispielsweise auf Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse auf Ihrer Website zu. Da diese Informationen öffentlich sind, können wir Sie darüber ggf. für verschiedene Zwecke kontaktieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie uns dies mitteilen und wir löschen dann Ihre Daten in unserem System.

2.6. Was können Sie mit Ihren Daten machen, nachdem sie uns bekannt sind?

Abfrage/Einsichtnahme der Daten

Sie können Ihre personenbezogenen Daten jederzeit abfragen oder einsehen. Dies hängt davon ab, ob Sie Anmeldedaten für unseren Webshop haben oder nicht. Ist dies nicht der Fall, können Sie Anmeldedaten für unseren Webshop beantragen oder Sie können sich an support@sh-tyres.nl oder einen der Verkäufer wenden. Sie können Ihnen dann die gewünschten Informationen zur Verfügung stellen.

Änderung der Daten

Wenn Sie Daten ändern möchten, können Sie dies in einigen Fällen selbst vornehmen, wie z.B. eine Änderung des Passworts für die Anmeldung im Webshop. In vielen Fällen werden Informationen jedoch über mehrere Systeme miteinander verknüpft, wodurch Sie die Daten nicht selbst ändern können. Wenn Sie z.B. Ihre Namens- und Adressdaten oder andere Angaben ändern möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung über support@sh-tyres.nl oder über einen der Verkäufer. Sie werden sich dann im Rahmen der gesetzlichen und technischen Möglichkeiten darum kümmern.

Löschung der Daten

Wenn Sie Daten löschen möchten, können Sie dies nicht selbst vornehmen, da die Informationen in vielen Fällen über mehrere Systeme miteinander verknüpft sind. Dadurch müssen sie auch an mehreren Stellen gelöscht werden. Wenn Sie z.B. Ihr Benutzerkonto, Ihre Anmeldedaten, diverse

Namens- und Adressdaten usw. löschen lassen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung über support@sh-tyres.nl oder über einen der Verkäufer. Sie werden sich dann darum kümmern. Auf Wunsch bestätigen wir die Löschung schriftlich per Post oder per E-Mail.

2.7 Was passiert, wenn Sie mit der Erhebung oder Weitergabe der Daten nicht einverstanden sind?

Nicht einverstanden

Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, dass wir Ihre Daten erheben oder weitergeben, möchten wir den Grund dafür erfahren. Wir hoffen, dass wir dann doch eine Lösung finden können. Sollte dies nicht der Fall sein, können wir Ihnen leider nicht helfen und das bedeutet, dass wir keine Bestellungen für Sie bearbeiten und/oder ausliefern können.

2.8 Wie werden die Daten geschützt?

Datensicherung

Ihre Daten werden bei uns auf vielfältige Weise geschützt. Sie können davon ausgehen, dass unsere Räumlichkeiten, die Systeme und Ihre Daten mehr als ausreichend gesichert sind. Damit meinen wir die physische und elektronische Sicherheit. Darüber hinaus gibt es interne Verfahren, denen zufolge die Daten nur für die im Auftragsdatenverarbeitungs-Vertrag (ADV-Vertrag) genannten Zwecke verwendet werden dürfen.

Betrug

Betrugsfälle findet niemand angenehm. Leider kann dies nicht immer verhindert werden, aber wir tun alles, um Betrugsfälle zu verhindern. Aus diesem Grund verwenden wir personenbezogene Daten und Daten zur Erkennung von Verhalten und Daten, wie z.B. IP-Adressen, Suchläufe, verdächtige Käufe, verdächtige Namens- und Adressdaten oder Zahlungsdaten. Wenn nötig, teilen wir Betrugsfälle den staatlichen Behörden mit.

Geheimhaltungspflicht

Wir verpflichten uns zur Vertraulichkeit, und zwar sowohl intern gegenüber unseren Mitarbeitern als auch extern gegenüber unseren Auftragsdatenverarbeitern. Auftragsdatenverarbeiter dürfen die Informationen nur für den Zweck verwenden, für den sie bestimmt sind. Sie dürfen die Daten nicht für andere Zwecke verwenden. Darüber hinaus werden sie die Daten löschen, wenn sie diese nicht mehr benötigen. Wurde eine Aufbewahrungsfrist festgelegt, werden die Daten nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

Innerhalb unseres Unternehmens gilt die Regel, dass keine Informationen an Dritte weitergegeben werden dürfen, wenn dies keinen Mehrwert für die Durchführung unserer Prozesse darstellt. Sollte sich dies sehr wohl als notwendig erweisen, um unsere Leistungen erbringen zu können, muss (falls dies noch nicht der Fall ist) zunächst ein Auftragsverarbeitungsvertrag (ADV-Vertrag) unterzeichnet werden. Findet die Weitergabe an andere als unsere normalen Dienstleister statt, erfolgt dies in Absprache mit Ihnen, bevor wir Daten weitergeben.

2.9 Was machen wir sonst noch mit Ihren Daten?

Die Daten werden nicht verwendet für

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Durchführung unserer Dienstleistungen. Wir werden die erhaltenen personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke verwenden, als es für die Durchführung unserer Beziehung erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, denn dann geben wir diese Daten ohne Ihre Zustimmung an staatliche Behörden weiter.

3. Auf welche Rechte können Sie sich berufen?

Unterschiedliche Rechte

Datenübertragbarkeit

Dieses Recht bedeutet, dass wir als Unternehmen verpflichtet sind, personenbezogene Daten gemäß der DSGVO zu verarbeiten. Darüber hinaus müssen wir Ihnen die Daten auch zur Verfügung stellen können, wenn Sie dies beantragen. Dies betrifft im Übrigen nur die digitalen Daten der personenbezogenen Daten, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Dazu gehören abgesehen von den von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten auch Daten, die wir über Daten wie Ihre Suchhistorie, Standortdaten usw. erhalten haben.

Wichtig ist außerdem, dass wir Ihnen die Daten auf Ihren Antrag hin innerhalb eines Monats kostenlos zur Verfügung stellen können. Sollte dies nicht möglich sein, müssen wir Sie rechtzeitig informieren.

Recht auf Vergessen

Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, vergessen zu werden bzw. dass wir auf Ihren Antrag hin, alle Daten über Sie löschen müssen. Es gibt jedoch diverse Daten, die wir aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung über einen längeren Zeitraum aufbewahren müssen. Bei diesen können wir dem Antrag auf Löschung nicht sofort nachkommen. Nach Ablauf dieser Frist werden wir Ihre Daten löschen.

Recht auf Einsichtnahme

Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, Ihre Daten einzusehen. Wenn Sie einen desbezüglichen Antrag stellen, werden wir Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

- zu welchem Zweck wir die Daten verarbeiten;
- welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben;
- an welche Dritte wir die Daten weitergeben;
- welche Aufbewahrungsfrist für diese Informationen gilt;
- welche Rechte Sie geltend machen können. Denken Sie beispielsweise an die Änderung, Ergänzung oder Löschung von Daten;
- dass Sie das Recht haben, eine Beschwerde bei der Autoriteit Persoonsgegevens (der niederländischen Datenschutzbehörde) einzureichen.

Berichtigung & Ergänzung

Das bezieht sich darauf, dass Sie das Recht haben, falsche oder unvollständige personenbezogene Daten zu berichtigen oder zu ändern. Wenn erforderlich, wird dies ggf. auch Dritten mitgeteilt werden müssen, wenn die Daten weitergegeben werden.

Einschränkung der Verarbeitung

In einigen Fällen ist es möglich, dass wir Ihre Daten ganz oder teilweise nicht mehr nutzen dürfen. Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen müssen wir die Daten jedoch ggf. doch länger speichern. Auch hier gilt, wenn die Daten an Dritte weitergegeben werden, muss dieser auch über die Einschränkung der Verarbeitung informiert werden.

Das Recht auf menschliche Entscheidungsfindung

Liegt eine automatische Profilerstellung vor, sobald eine Entscheidung getroffen wurde, können Sie sich auf dieses Recht berufen. Automatische Profilerstellung bedeutet, dass eine Beurteilung aufgrund der automatischen Verarbeitung der Daten stattgefunden hat. Das heißt, die Entscheidung kommt ohne menschliches Zutun zustande. Gemäß diesem Rechte muss die Entscheidung erneut anhand der Beurteilung durch einen Menschen gefällt werden.

Recht auf Widerspruch

Daraus lässt sich ableiten, dass Sie das Recht haben, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt für personenbezogene Daten, die wir ausgehend von einem öffentlichen Interesse oder von einem berechtigten Interesse erhalten haben. Sobald Sie dagegen Widerspruch einlegen, sind wir verpflichtet, die Verarbeitung dieser Daten einzustellen.

Datenschutz inbegriffen in Design und Standards

Das bedeutet, dass Ihre Privatsphäre bei jedem Produkt oder jeder Dienstleistung, die wir entwickeln, im Vordergrund stehen muss. Wir dürfen ausschließlich die Informationen anfordern, die wir von Ihnen für die jeweiligen Zwecke benötigen. Darüber hinaus muss unsere Datenschutzerklärung deutlich auffindbar sein. Im Fall des Webshops z.B. ist dort ein Link zu finden, der Sie zu unserer gesamten Datenschutzerklärung führt.

4. Sonstiges

Änderungen des Datenschutzgesetzes

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Nutzung dieser Website und den Möglichkeiten auf dieser Website zugeschnitten. Eventuelle Korrekturen und/oder Änderungen dieser Website können zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung führen. Es ist daher ratsam, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren.

Sonstige Fragen

Als S&H Tyres wir sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Wenn Sie nach der Lektüre unserer Datenschutzerklärung Fragen haben oder ganz allgemein mit uns Kontakt aufnehmen möchten, können Sie uns über support@sh-tyres oder über einen unserer Verkäufer kontaktieren.

Autoriteit Persoonsgegevens (Datenschutzbehörde)

Haben Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten? Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung haben Sie auch das Recht, dies z. B. der Autoriteit Persoonsgegevens (niederländische Datenschutzbehörde) zu melden. Zu diesem Zweck kontaktieren Sie:

Autoriteit Persoonsgegevens
z.H. Beschwerdenkoordinator
Postfach 93374
2509 AJ DEN HAAG
Niederlande